

Algemene Voorwaarden Taxi Amro

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en informatie die worden aangeboden via de website van Taxi Amro, bereikbaar via www.taxiamro.nl.

1.2 Door gebruik te maken van onze website of diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Taxi Amro biedt taxidiensten aan, waaronder straattaxi, luchthavenvervoer, zakelijk vervoer en vervoer naar evenementen.

2.2 Wij zijn 24/7 beschikbaar, afhankelijk van de beschikbaarheid van chauffeurs.

2.3 Alle ritten dienen telefonisch of via het contactformulier op de website te worden geboekt.

3. Reserveringen

3.1 Reserveringen kunnen worden gemaakt via telefoon (+31 6 33721505) of e-mail (taxiamro@outlook.com).

3.2 Reserveringen zijn pas definitief na bevestiging van Taxi Amro.

3.3 Annuleringen dienen uiterlijk 2 uur voor de geplande rit te worden doorgegeven. Bij late annuleringen behouden wij ons het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

4. Tarieven en Betalingen

4.1 Tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn afhankelijk van de afstand, tijdstip en specifieke wensen van de klant.

4.2 Betaling kan contant aan de chauffeur worden voldaan of via andere overeengekomen betalingsmethoden.

4.3 Voor zakelijke klanten is betaling op rekening mogelijk, mits vooraf overeengekomen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Taxi Amro doet er alles aan om u veilig en op tijd naar uw bestemming te brengen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen door overmacht, zoals verkeersomstandigheden, slecht weer of technische problemen.

5.2 Taxi Amro is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen die in het voertuig worden achtergelaten.

6. Reinigingskosten

6.1 Indien het voertuig na uw rit extra gereinigd moet worden als gevolg van vervuiling door de passagier (bijvoorbeeld door morsen van eten/drinken, braaksel of andere ernstige vervuiling), brengen wij een reinigingsvergoeding van EUR 300 in rekening.

7. Privacy en Gegevensbescherming

7.1 Taxi Amro respecteert uw privacy. Persoonsgegevens die via de website of bij het boeken van een rit worden verzameld, worden alleen gebruikt voor het leveren van onze diensten.

7.2 Voor meer informatie verwijzen wij naar ons [Privacybeleid].

8. Gebruik van de Website

8.1 De inhoud van deze website is eigendom van Taxi Amro en mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of gebruikt zonder voorafgaande toestemming.

8.2 Wij streven ernaar om de informatie op onze website actueel en accuraat te houden, maar kunnen niet garanderen dat alle informatie op elk moment correct is.

9. Klachtenprocedure

9.1 Heeft u een klacht over onze diensten? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via taxiamro@outlook.com of telefonisch op +31 6 33721505.

9.2 Wij doen ons best om binnen 5 werkdagen te reageren en een passende oplossing te bieden.

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

10.1 Taxi Amro behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

10.2 Eventuele wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn direct van kracht.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Contactgegevens:

Taxi Amro

Telefoon: +31 6 33721505

E-mail: taxiamro@outlook.com