



Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: **mei 2026** · Versie 2.0

Inhoudsopgave

1. Definities en algemeen
2. Diensten
3. Reserveringen en boekingen
4. Annulering en wijziging
5. Tarieven en betaling
6. Wachttijden en oponthoud
7. Verplichtingen van de passagier
8. Bagage, dieren en kinderzitjes
9. Reinigings- en schadekosten
10. Aansprakelijkheid
11. Verloren voorwerpen
12. Overmacht
13. Klachten
14. Privacy
15. Gebruik van de website
16. Wijzigingen
17. Toepasselijk recht

1. Definities en algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Taxi Amro:** de taxionderneming gevestigd in Nederland, bereikbaar via www.taxiamro.nl, telefoon +31 6 33721505 en e-mail taxiamro@outlook.com.
- **Klant / passagier:** de natuurlijke of rechtspersoon die een vervoersovereenkomst aangaat met Taxi Amro.
- **Rit:** het vervoer van personen van een vooraf afgesproken vertrekpunt naar een eindbestemming.
- **Chauffeur:** de bestuurder die namens Taxi Amro het vervoer uitvoert.
- **Voertuig:** het motorvoertuig dat door Taxi Amro wordt ingezet voor het vervoer.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, ritten en diensten die Taxi Amro aanbiedt of uitvoert.

1.3 Door het maken van een reservering of het gebruikmaken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Taxi Amro en de klant.

2. Diensten

2.1 Taxi Amro biedt de volgende diensten aan:

- Straattaxi binnen en buiten de regio
- Luchthavenvervoer (Schiphol, Eindhoven, Rotterdam-The Hague, Brussel, Düsseldorf en overige luchthavens)
- Zakelijk vervoer en directiechauffeursdiensten
- Vervoer naar evenementen, concerten en uitgaansgelegenheden
- Vervoer naar ziekenhuizen en zorginstellingen (niet-medisch)
- Groepsvervoer (afhankelijk van beschikbaarheid)
- Lange afstandsritten binnen Nederland en naar het buitenland

2.2 Taxi Amro is in beginsel 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, afhankelijk van de beschikbaarheid van chauffeurs en voertuigen.

2.3 Ritten dienen telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op de website te worden geboekt.

2.4 Taxi Amro behoudt zich het recht voor om een rit te weigeren indien dit redelijkerwijs verantwoord is, bijvoorbeeld bij dronkenschap, agressief gedrag, of bij vermoeden van illegale activiteiten.

3. Reserveringen en boekingen

3.1 Reserveringen kunnen worden gemaakt via:

- Telefoon: **+31 6 33721505**
- WhatsApp: **+31 6 33721505**
- E-mail: **taxiamro@outlook.com**
- Contactformulier op www.taxiamro.nl

3.2 Een reservering is pas definitief na schriftelijke of mondelinge bevestiging door Taxi Amro.

3.3 Bij het boeken dient de klant minimaal de volgende informatie te verstrekken: naam, telefoonnummer, ophaaladres, bestemming, datum, tijd en aantal passagiers.

3.4 Voor luchthavenritten adviseren wij minimaal 24 uur vooraf te boeken. Wij raden aan om bij internationale vluchten ruime marges te hanteren.

3.5 Voor speciale wensen (rolstoel, kinderzitje, huisdier, grote bagage) dient dit bij de reservering te worden gemeld.

4. Annulering en wijziging

4.1 Annulering van een rit dient zo vroeg mogelijk te worden doorgegeven via telefoon of e-mail.

4.2 De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- **Meer dan 2 uur voor vertrek:** kosteloos annuleren.
- **Tussen 2 uur en 30 minuten voor vertrek:** 50% van het ritbedrag wordt in rekening gebracht.
- **Minder dan 30 minuten voor vertrek of no-show:** 100% van het ritbedrag wordt in rekening gebracht.

4.3 Voor luchthavenritten en lange afstandsritten gelden afwijkende annuleringstermijnen die bij boeking worden gecommuniceerd.

4.4 Wijzigingen in een reservering (tijd, locatie, aantal personen) zijn mogelijk indien Taxi Amro hier nog op kan inspelen. Wij doen ons best, maar kunnen wijzigingen op korte termijn niet altijd garanderen.

No-show: Indien de passagier niet aanwezig is op het afgesproken ophaaladres en de chauffeur na 15 minuten wachttijd geen contact kan leggen, geldt dit als een no-show en wordt het volledige ritbedrag in rekening gebracht.

5. Tarieven en betaling

5.1 Tarieven worden bepaald op basis van afstand, tijdstip, route, type voertuig en eventuele extra wensen. Voor straattaxiritten gelden de wettelijke maximumtarieven zoals vastgesteld door de Nederlandse overheid.

5.2 Voor vooraf geboekte ritten (luchthaven, zakelijk, evenementen) wordt doorgaans een vast tarief afgesproken dat vooraf wordt gecommuniceerd.

5.3 Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

5.4 Betaling kan plaatsvinden via:

- Contant aan de chauffeur
- Pinbetaling in het voertuig (indien beschikbaar)
- Tikkie of bankoverschrijving (na overleg)
- Op rekening (alleen voor zakelijke klanten met geldige overeenkomst)

5.5 Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.6 Bij niet-tijdige betaling is Taxi Amro gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.7 Eventuele toelasten, parkeerkosten, ferrykosten of andere bijkomende kosten tijdens de rit komen voor rekening van de klant, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6. Wachttijden en oponthoud

6.1 Bij ophaalritten geldt een gratis wachttijd van maximaal 5 minuten na de afgesproken ophaaltijd. Daarna wordt €0,50 per minuut wachttijd in rekening gebracht.

6.2 Bij luchthavenophaaldienst geldt een gratis wachttijd van 60 minuten na de daadwerkelijke landingstijd. Daarna wordt €0,50 per minuut in rekening gebracht.

6.3 Indien de klant tijdens een rit een tussenstop wenst, wordt de wachttijd in rekening gebracht conform bovenstaande tarieven, tenzij anders overeengekomen.

7. Verplichtingen van de passagier

7.1 De passagier is verplicht om tijdens de rit de veiligheidsvoorschriften op te volgen, waaronder het dragen van de veiligheidsgordel.

7.2 Het is in het voertuig niet toegestaan om:

- Te roken (inclusief elektronische sigaretten en vapes)
- Drugs te gebruiken of te bezitten
- Alcohol te nuttigen zonder toestemming van de chauffeur
- Agressief of bedreigend gedrag te vertonen jegens de chauffeur of medepassagiers
- Schade toe te brengen aan het voertuig of de inventaris

7.3 Bij overtreding van deze regels heeft de chauffeur het recht om de rit onmiddellijk te beëindigen. Het volledige ritbedrag tot dat moment blijft verschuldigd.

7.4 De aanwijzingen van de chauffeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

8. Bagage, dieren en kinderzitjes

8.1 Standaard handbagage en koffers worden kosteloos vervoerd. Voor overmatige of bijzonder grote bagage (zoals fietsen, ski's, grote dozen) dient dit vooraf te worden gemeld.

8.2 Huisdieren mogen mee in het voertuig, mits dit bij de boeking is gemeld. Honden dienen aangelijnd te zijn of in een transportbox vervoerd te worden. Bij vervuiling door huisdieren is artikel 9 van toepassing.

8.3 Kinderzitjes en stoelverhogers zijn op aanvraag beschikbaar en dienen minimaal 24 uur vooraf te worden gereserveerd. Voor kinderen tot 1,35 meter is een goedgekeurd kinderzitje wettelijk verplicht.

8.4 Het maximum aantal passagiers per voertuig is afhankelijk van het type voertuig en wordt bij boeking afgesproken. De wettelijke voorschriften worden te allen tijde nageleefd.

9. Reinigings- en schadekosten

9.1 Indien het voertuig na de rit extra gereinigd dient te worden door toedoen van de passagier (zoals braaksel, gemorste etenswaren of dranken, urine, bloed of andere ernstige vervuiling), wordt een **reinigingsvergoeding van € 300,00** in rekening gebracht.

9.2 Bij schade aan het voertuig veroorzaakt door de passagier (bekleding, ruiten, deuren, elektronica) komen de werkelijke reparatiekosten volledig voor rekening van de passagier, vermeerderd met eventuele inkomstenderving tijdens de reparatieperiode.

9.3 Taxi Amro behoudt zich het recht voor om deze kosten direct in rekening te brengen of incassomaatregelen te treffen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Taxi Amro spant zich in om de passagier veilig, comfortabel en zo tijdig mogelijk naar de bestemming

te brengen.

10.2 Taxi Amro is niet aansprakelijk voor:

- Vertragingen door verkeer, wegopbrekingen, weersomstandigheden of andere overmacht
- Gemiste vluchten, afspraken of aansluitingen, tenzij sprake is van bewezen grove nalatigheid van Taxi Amro
- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade
- Verlies van of schade aan persoonlijke eigendommen in het voertuig

10.3 De aansprakelijkheid van Taxi Amro is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de betreffende rit.

10.4 Taxi Amro beschikt over de wettelijk verplichte verzekeringen voor personenvervoer.

11. Verloren voorwerpen

11.1 Achtergelaten voorwerpen worden door Taxi Amro voor een periode van maximaal 30 dagen bewaard.

11.2 De klant kan vermiste voorwerpen melden via telefoon of e-mail. Wij doen ons uiterste best om gevonden voorwerpen terug te bezorgen.

11.3 Eventuele bezorgkosten of verzendkosten voor het retourneren van verloren voorwerpen zijn voor rekening van de klant.

11.4 Na 30 dagen worden niet-opgehaalde voorwerpen gedoneerd of vernietigd.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor Taxi Amro de verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, waaronder maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, wegafsluitingen, ongevallen, technische storingen, pandemie en overheidsmaatregelen.

12.2 In geval van overmacht is Taxi Amro gerechtigd de uitvoering van de rit op te schorten of te annuleren zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13. Klachten

13.1 Klachten over geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na de rit te worden gemeld via:

- E-mail: **taxiamro@outlook.com**
- Telefoon: **+31 6 33721505**

13.2 Taxi Amro streeft ernaar binnen 5 werkdagen een eerste inhoudelijke reactie te geven en uiterlijk binnen 21 dagen een definitieve oplossing aan te bieden.

13.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechtbank.

14. Privacy en gegevensbescherming

14.1 Taxi Amro respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

14.2 Voor uitgebreide informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij naar ons [Privacybeleid](#).

15. Gebruik van de website

15.1 De inhoud van de website www.taxiamro.nl, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en vormgeving, is eigendom van Taxi Amro en auteursrechtelijk beschermd.

15.2 Het is niet toegestaan om inhoud van de website te kopiëren, reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

15.3 Taxi Amro streeft ernaar de informatie op de website actueel en correct te houden, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde foutloos is.

16. Wijzigingen in de voorwaarden

16.1 Taxi Amro behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website en zijn direct van kracht voor nieuwe reserveringen.

16.3 Op lopende reserveringen blijven de voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van boeking.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Taxi Amro en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

17.3 Indien partijen er onderling niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Taxi Amro is gevestigd.

Contactgegevens

☎ Telefoon: **+31 6 33721505**

✉ E-mail: **taxiamro@outlook.com**

🌐 Website: **www.taxiamro.nl**

KvK-nummer: 87581868

BTW-nummer: NL004440433B79