

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: **mei 2026** · Versie 2.0 · AVG-conform

Bij Taxi Amro hechten wij grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij op een heldere manier uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij die bewaren en welke rechten u heeft. Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Uitvoeringswet AVG.

Inhoudsopgave

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Welke gegevens verzamelen wij?
3. Doeleinden en rechtsgronden
4. Bewaartermijnen
5. Delen met derden
6. Beveiliging
7. Cookies
8. Uw rechten
9. Datalekken
10. Klacht indienen
11. Wijzigingen
12. Contact

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Taxi Amro is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Taxi Amro

Website: www.taxiamro.nl

E-mail: taxiamro@outlook.com

Telefoon: [+31 6 33721505](tel:+31633721505)

KvK-nummer: 87581868

BTW-nummer: NL004440433B79

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze diensten kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- **Identificatiegegevens:** voor- en achternaam, aanhef
- **Contactgegevens:** telefoonnummer, e-mailadres
- **Locatiegegevens:** ophaaladres, bestemmingsadres, eventuele tussenstops
- **Boekingsgegevens:** datum, tijd, type rit, aantal passagiers, bijzondere wensen (rolstoel, kinderzitje, huisdier)
- **Betalingsgegevens:** betaalmethode, factuurgegevens (voor zakelijke klanten ook KvK-nummer, BTW-nummer, bedrijfsadres)
- **Communicatiegegevens:** inhoud van e-mails, WhatsApp-berichten, telefoongesprekken en correspondentie
- **Technische gegevens (website):** IP-adres, browsertype, besturingssysteem, bezoektijdstip en bezochte pagina's
- **Voorkeuren:** eventuele voorkeuren voor chauffeurs, voertuig of route bij terugkerende klanten

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens of religieuze overtuiging), tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een rit (bijvoorbeeld bij vervoer van mindervaliden) en u hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke doeleinden en op basis van een rechtsgrond uit de AVG:

Doel	Rechtsgrond
Verwerken van reserveringen en uitvoeren van ritten	Uitvoering van de overeenkomst
Communicatie over uw reservering	Uitvoering van de overeenkomst
Facturering en betaling	Uitvoering van de overeenkomst / wettelijke verplichting
Voldoen aan fiscale verplichtingen (administratie)	Wettelijke verplichting
Verbetering van onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Beantwoorden van vragen en klachten	Gerechtvaardigd belang
Marketing en nieuwsbrieven	Toestemming (op te zeggen via opt-out)
Fraudepreventie en veiligheid	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging en functionaliteit website	Gerechtvaardigd belang

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

--	--

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Klantgegevens (naam, contactgegevens)	Maximaal 2 jaar na laatste rit
Boekings- en ritgegevens	Maximaal 2 jaar na de rit
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Correspondentie (e-mail, WhatsApp)	Maximaal 2 jaar
Klachtdossiers	Maximaal 5 jaar na afhandeling
Websitestatistieken (IP-adres)	Maximaal 12 maanden
Marketinggegevens	Tot intrekken toestemming

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

5. Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Categorieën ontvangers:

- **Betalingsverwerkers:** voor het afhandelen van pinbetalingen en online transacties
- **Boekhouder / accountant:** voor administratieve en fiscale verwerking
- **IT-dienstverleners:** voor hosting van de website, e-mail en eventuele boekingssoftware
- **Telecom- en navigatiediensten:** voor communicatie en routebepaling tijdens de rit
- **Overheidsinstanties:** indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld Belastingdienst, politie, justitie)

Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG, zodat de bescherming van uw gegevens gewaarborgd is.

Doorgifte buiten de EU: Uw gegevens worden in principe uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Mocht doorgifte buiten de EER toch nodig zijn, dan zorgen wij voor passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of misbruik. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS-encryptie) op onze website
- Toegangsbeveiliging met sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweefactorauthenticatie
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen voor bevoegde personen)
- Regelmatige back-ups en updates van systemen
- Beveiligde opslag van fysieke documenten

7. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen.

Soorten cookies die wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het goed functioneren van de website (geen toestemming vereist)
- **Analytische cookies:** om bezoekersstatistieken te verzamelen en de website te verbeteren (geanonimiseerd)
- **Marketingcookies:** alleen geplaatst na uw toestemming via de cookiebanner

U kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de werking van de website kan beperken.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

Recht op inzage

U mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

Recht op correctie

U mag onjuiste gegevens laten aanpassen.

Recht op verwijdering

U mag verzoeken om uw gegevens te wissen ("recht om vergeten te worden").

Recht op beperking

U mag de verwerking laten beperken.

Recht op bezwaar

U mag bezwaar maken tegen verwerking, met name voor marketing.

Recht op dataportabiliteit

U mag uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.

Intrekken toestemming

U mag een gegeven toestemming altijd intrekken.

Klacht bij toezichthouder

U mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u indienen via taxiamro@outlook.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uw identiteit aan te tonen. Wij reageren in beginsel binnen 4 weken op uw verzoek.

9. Datalekken

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn en dit een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, dan zullen wij:

- Binnen 72 uur een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

- U zo spoedig mogelijk informeren indien dit voor u relevant is
- Passende maatregelen treffen om de gevolgen te beperken

10. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via taxiamro@outlook.com. Wij gaan graag met u in gesprek.

Komt u er met ons niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of in onze dienstverlening. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij significante wijzigingen zullen wij u hierover actief informeren.

12. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op:

Contactgegevens

📞 Telefoon: **+31 6 33721505**

✉ E-mail: **taxiamro@outlook.com**

🌐 Website: **www.taxiamro.nl**

KvK-nummer: 87581868

BTW-nummer: NL004440433B79